

УТВЕРЖДАЮ:
Генеральный директор управляющей организации
ООО «Пригородный»



Ю.В. Некрасова
29.01.2026 г.

**Порядок организации взаимодействия городских служб и предприятий
при ликвидации технологических нарушений, предотвращения несчастных случаев
на объектах ООО «Агро-Тепло»**

1. Общие положения

1. При получении извещения о возникшей аварии или аварийной ситуации на тепловых сетях, источниках теплоснабжения и других объектах ООО «Агро-Тепло» (далее – Организация), диспетчеры Организации, ООО «Пригородный» (далее – Пригородный), филиала АО «Газпром газораспределение Сыктывкар» в г. Сыктывкар (далее – Горгаз) незамедлительно высылают свои оперативные автомобили на место происшествия и докладывают об этом своему руководству, оповещают аварийные службы города о характере аварии и месте происшествия.

2. При пожарах и взрывах на объектах общее руководство работами прибывших аварийных бригад и оперативных служб возлагается на руководителя тушения пожара (РПТТ) подразделений, входящих в состав Сыктывкарского пожарно-спасательного гарнизона, при авариях на подземных газопроводах, при загоревании жилих помещений, подвездов и подвалов – на мастера АДС филиала АО «Газпром газораспределение Сыктывкар» в г. Сыктывкаре; при несчастных случаях с людьми от удара газом, отравления продуктами сгорания – на сотрудников УМВД России по г. Сыктывкару; при авариях на объектах ЖКХ и ТЭК – на мастера АДС соответствующей ресурсоснабжающей организации.

В случае возникновения чрезвычайной ситуации муниципального характера, руководство работами по ликвидации ЧС (работой оперативного штаба по ликвидации ЧС) осуществляет должностное лицо, назначенное в установленном порядке нормативным правовым актом администрации МО ГО «Сыктывкар».

3. Бригады, участвующие в ликвидации аварии, покидают место аварии только с разрешения руководителя работ.

4. Представители всех организаций на месте происшествия оказывают взаимную помощь в ликвидации, обеспечивают связь и всей необходимой для работы информацией.

5. Сбор и выезд аварийно-восстановительных бригад для ликвидации технологического нарушения должен быть обеспечен в срок не более 90 минут после получения конкретной информации о месте и характере нарушения.

6. Организации обязаны обеспечить явку своих представителей для согласования прокладки своих коммуникаций в зоне проведения аварийных ремонтно-восстановительных работ в течение 90 минут после получения официального уведомления через диспетчера Организации. Для оперативности в вопросах согласования места пролегания коммуникаций согласованные схемы можно передать по телефону 51-47-12 или на адрес электронной почты «at@agroteplo.rf».

7. В случае возникновения аварий или аварийных ситуациях на тепловых сетях, находящихся на балансе иных организаций или учреждений, диспетчер Организации принимает меры по оповещению владельцев тепловых сетей с целью оперативной организации владельцами ремонтно-восстановительных работ; решение об отключении тепловых сетей сторонних организаций от теплоснабжения принимается с учетом сложившейся обстановки, погодных условий, возможных материальных и социальных последствий этого отключения.

8. Схема оповещения в случае возникновения аварийных ситуаций на объектах Организации, перечень ответственных лиц, оповещаемых в случае возникновения технологических нарушений на объектах Организации прилагаются.

9. При аварии или инциденте на объектах Организации руководство Организации проводит следующие мероприятия:

9.1. Немедленно при получении информации об аварии или инциденте, передает в единую дежурно-диспетчерскую службу Управления по делам ГО и ЧС г. Сыктывкара (далее - ЕДДС) по т. 24-63-90 (ф.), 29-42-66 и оперативному дежурному министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Республики Коми (ЦОД «Минстрой») т. 24-33-56, с последующим письменным подтверждением не позднее 1 часа.

Передача оперативных сообщений о происшедшей аварии, инциденте, осуществляется по факсу, электронной почтой или иным способом, обеспечивающим своевременное информирование о происшествии.

9.2. Принимает меры по защите жизни и здоровья работников, окружающей среды, а также собственности организации и третьих лиц от воздействия негативных последствий аварии, инцидента.

9.3. Принимает меры по сохранению обстановки на месте аварии, инцидента, до начала расследования их причин, за исключением случаев, когда необходимо вести работы по ликвидации последствий аварии, инцидента, и сохранению жизни и здоровья людей.

В случае невозможности сохранения обстановки на месте аварии, инцидента, обеспечивается ее документирование (в том числе фотографирование, видео- и аудиозапись).

9.4. Осуществляет мероприятия по локализации и ликвидации последствий аварии, инцидента.

9.5. Принимает участие в техническом расследовании причин аварии, инцидента, принимает меры по устранению и профилактике причин, способствовавших возникновению аварии, инцидента.

II. Оснащение оперативных служб

1. Организация – оборудование, инструмент, материалы, согласно утверждённому Перечню, средства индивидуальной защиты, средства связи.
2. Горгаз – оборудование, инструмент, материалы, согласно утверждённому Перечню, средства индивидуальной защиты, средства связи.
3. Пригородный – оборудование, инструмент, материалы, согласно утверждённому Перечню, средства индивидуальной защиты, средства связи;
4. УМВД России по г. Сыктывкару – средства связи, мегафоны.
5. ФТКУ «1 отряд ФПС по РК» – средства пожаротушения, средства индивидуальной защиты, средства связи, аварийно-спасательный инструмент и оборудование.
6. ГБУЗ РК «Сыктывкарская станция скорой медицинской помощи» – средства индивидуальной защиты для персонала выездных бригад, медикаменты и медицинское оборудование согласно Перечню оснащения выездных бригад.

III. Действия оперативных служб

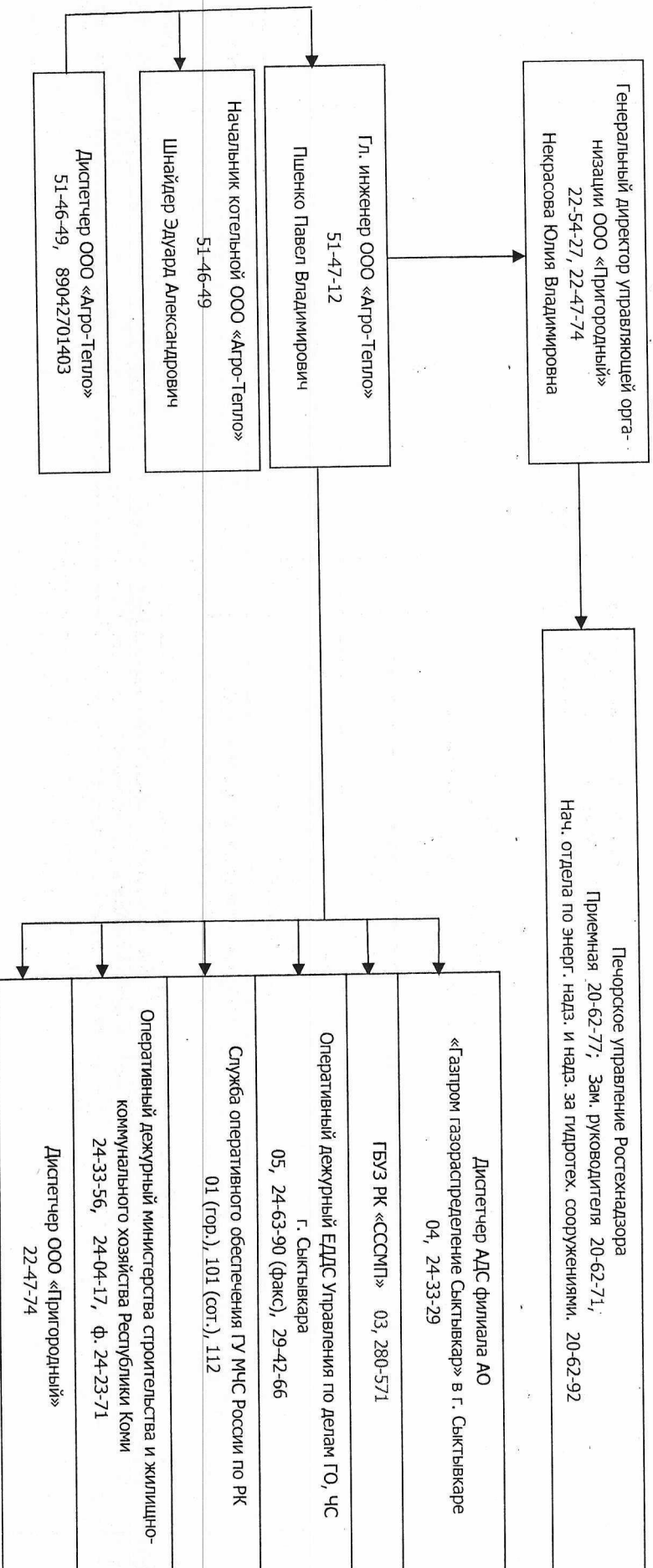
№ п/п	Вид технологического нарушения	Диспетчер Организации	Диспетчер Пригородный	Диспетчер Газпром	ФТКУ «1 отряд ФПС по РК» г. Сыктывкар	ГБУЗ РК «СССМП»	Оперативный дежурный ЕДДС Управление по делам ГО и ЧС г. Сыктывкара.	Оповещает руководящий персонал ЦОД «Минстрой»
1.	Разрыв трубопровода на тепловых сетях	Сообщает дежурным ЕДДС Управления по делам ГО и ЧС г. Сыктывкара и ЦОД «Минстрой», руководит действиями ОВБ по определению места и характера разрыва, совместно с ОВБ определяет способы локализации и устранения, проводит оповещение	Не участвует	Не участвует	Не участвует	Не участвует	Оповещает руководящий персонал	Оповещает руководящий персонал
2.	Пожар на объектах Организации	Сообщает дежурным ЕДДС Управления по делам ГО и ЧС г. Сыктывкара и ЦОД «Минстрой», руководит действиями ОВБ по определению места и характера разрыва, совместно с ОВБ определяет способы локализации и устранения, проводит оповещение	По заявке диспетчера Организации отключает объект от электроснабжения, Обеспечивает бесперебойное водоснабжение объекта для тушения пожара	По заявке диспетчера СТС принимает меры по отключению объекта от газоснабжения	Осуществляет общее руководство работами, организует спасение людей, ликвидирует очаг пожара, организует вынос пострадавших на пункт сбора пострадавших	Прибывает в пункт сбора пострадавших, оказывает доврачебную, врачебную и специализированную скорую медицинскую помощь, обеспечивает эвакуацию пострадавших с пункта сбора в лечебные учреждения	Оповещает руководящий персонал	Оповещает руководящий персонал

	3. Загазованность помещений подземных сооружений и тепловых сетей Организации	Сообщает дежурным ЕДДС Управления по делам ГО и ЧС г. Сыктывкара и ЦОД «Минстроя», руководит действиями ОБВ по определению места и характера разрыва, совместно с ОБВ определяет способы локализации и устранения, проводит оповещение	Не участвует	По заявке диспетчера СТЭС принимает меры по взятию пробы на наличие газа, выясняет причины загазованности, принимает меры по её устранению	Приводит в готовность средства пожаротушения, не допускает открытого огня, организует вынос пострадавших на пункт сбора пострадавших.	Не участвует	Оповещает руководство	Оповещает руководство
4.	Авария на внутренних газопроводах Организации	Сообщает дежурным ЕДДС Управления по делам ГО и ЧС г. Сыктывкара и ЦОД «Минстроя», руководит действиями ОБВ по определению места и характера разрыва, совместно с ОБВ определяет способы локализации и устранения, проводит оповещение	По заявке диспетчера СТЭС отключает объект от электроснабжения	По заявке диспетчера СТЭС принимает меры по отключению объекта от газоснабжения	Приводит в готовность средства пожаротушения не допускает открытого огня, организует вынос пострадавших на пункт сбора пострадавших.	Прибывает в пункт сбора пострадавших. Оказывает доврачебную, врачебную и специализированную скорую медицинскую помощь, обеспечивает эвакуацию пострадавших с пункта сбора в лечебные учреждения	Оповещает руководство	Оповещает руководство
5.	Взрыв газа в помещении Организации	Сообщает дежурным ЕДДС Управления по делам ГО и ЧС г. Сыктывкара и ЦОД «Минстроя», руководит действиями ОБВ по определению места и характера разрыва, совместно с ОБВ определяет способы локализации и устранения, проводит оповещение	По заявке диспетчера СТЭС отключает объект от электроснабжения, обеспечивает бесперебойное водоснабжение объекта для тушения пожара	По заявке диспетчера СТЭС принимает меры по отключению объекта от газоснабжения	Принимает меры по предупреждению пожара, при его возникновении ликвидирует загорание, организует вынос пострадавших на пункт сбора пострадавших	Прибывает в пункт сбора пострадавших, оказывает доврачебную, врачебную и специализированную скорую медицинскую помощь, обеспечивает эвакуацию пострадавших с пункта сбора в лечебные учреждения	Оповещает руководство	Оповещает руководство

6.	Отравление продуктами стгорания или удущение газом на объектах Организации	Сообщает дежурным ЕДДС Управления по делам ГО и ЧС г. Сыктывкара и ЦОД «Минстроя», руководит действиями ОВБ по определению места и характера разрыва, совместно с ОВБ определяет способы локализации и устранения, проводит оповещение	Не участвует	По заявке диспетчера СТС принимает меры по отключению объекта от газоснабжения	Осуществляет общее руководство работами по спасению людей, организует вынос пострадавших на пункт сбора пострадавших	Прибывает в пункт сбора пострадавших, оказывает доврачебную, врачебную и специализированную скорую медицинскую помощь, обеспечивает эвакуацию пострадавших с пункта сбора в лечебные учреждения	Оповещает руководство	Оповещает руководство
7.	Преращение газоснабжения Организации	Сообщает дежурным ЕДДС Управления по делам ГО и ЧС г. Сыктывкара и ЦОД «Минстроя», руководит действиями ОВБ по определению места и характера разрыва, совместно с ОВБ определяет способы локализации и устранения, проводит оповещение	Не участвует	Принимает меры по восстановлению газоснабжения объекта на своем оборудовании или по запросу на объектах СТС	Не участвует	Не участвует	Оповещает руководство	Оповещает руководство
8.	Преращение водоснабжения Организации	Сообщает дежурным ЕДДС Управления по делам ГО и ЧС г. Сыктывкара и ЦОД «Минстроя», руководит действиями ОВБ по определению места и характера разрыва, совместно с ОВБ определяет способы локализации и устранения, проводит оповещение	Принимает меры по восстановлению водоснабжения объекта	Не участвует	Не участвует	Не участвует	Оповещает руководство	Оповещает руководство
9.	Преращение электрооснабжения Организации	Сообщает дежурным ЕДДС Управления по делам ГО и ЧС г. Сыктывкара и ЦОД «Минстроя», руководит действиями ОВБ по определению места и характера разрыва, совместно с ОВБ определяет способы локализации и устранения, проводит оповещение	Принимает меры по восстановлению электрооснабжения объекта по временной и постоянной схемам	Не участвует	Не участвует	Не участвует	Оповещает руководство	Оповещает руководство

10.	Выход из строя котла в результате инцидента	Сообщает дежурным ЕДДС Управления по делам ГО и ЧС г. Сыктывкара и ЦОД «Минстроя», руководит действиями ОВБ по определению места и характера разрыва, совместно с ОВБ определяет способы локализации и устранения, проводит оповещение	Не участвует	Не участвует	Не участвует	Не участвует	Оповещает руководство	Оповещает руководство
-----	---	--	--------------	--------------	--------------	--------------	-----------------------	-----------------------

IV. Схема оповещения в случае возникновения аварийных ситуаций на объектах ООО «Агро-Тепло»



V. Перечень ответственных лиц, оповещаемых в случае возникновения технологических нарушений на объектах Сыктывкарских тепловых сетей ООО «Комителпозэнерго»

№	Кто оповещается	При аварийной остановке котла													
		При аварийном снижении мощности на котельной	При отключении котельной на время более 1 часа при t выше -25°C, и более 30 минут при t ниже -25°C	При отключении теплоснабжения МКД и социальных объектов	При прекращении ГВС МКД и социальных объектов	При прекращении электроснабжения котельной /насосной станции	При прекращении газоснабжения котельной	При прекращении водоснабжения котельной	При возникновении пожара	При загазованности	При аварии на газопроводе	При взрыве газа	При отравлении газом		
1.	Ген. директор управляющей организации ООО «Пригородный»	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
2.	Гл.инженер ООО «Агро-Тепло»	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
3.	Начальник котельной ООО «Агро-Тепло»	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
4.	ООО ГУМЧС России по РК	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5.	ГБУЗ РК «СССМП»	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.	ЕДДС Управления по делам ГО и ЧС г. Сыктывкара	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
7.	Филиал АО «Газпром газораспределение Сыктывкар»	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8.	Диспетчер ООО «Пригородный» *	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
9.	ЦОД «Минстрой»	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
10.	Ростехнадзор**	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

* - при прекращении электроснабжения.
 ** - передает руководство Организации.

Главный инженер ООО «Агро-Тепло»



П.В. Пшенко

ОПЕРАТИВНОЕ СООБЩЕНИЕ ОБ АВАРИИ,
СЛУЧАЕ УТРАТЫ ВЗРЫВАЧАТЫХ МАТЕРИАЛОВ ПРОМЫШЛЕННОГО НАЗНАЧЕНИЯ

Вид аварии (необходимую информацию отметить знаком [X])

- неконтролируемый взрыв
- выброс опасных веществ
- разрушение сооружений
- разрушение технических устройств
- авария гидротехнического сооружения
- утрата взрывчатых материалов промышленного назначения

Наличие пострадавших > ** >

Дата и время (московское) аварии, утраты взрывчатых материалов промышленного назначения

Хозяйствующий субъект, вертикально-интегрированная структура

Территориальный орган, вид надзора

Организация

Место нахождения организации (субъект Российской Федерации, город, поселок)

Место аварии, утраты взрывчатых материалов промышленного назначения (производство, участок, цех, координаты по трассе с привязкой к ближайшему населенному пункту)

Регистрационный номер объекта > ** >

Обстоятельства аварии, утраты взрывчатых материалов промышленного назначения и последствия (в том числе травмированное)

Организации, принимающие участие в ликвидации последствий аварии, утраты взрывчатых материалов промышленного назначения

Передател(а): фамилия, инициалы, должность лица, имеющего право внешней переписки, телефон,

подпись

Принят(а): фамилия, инициалы, должность,

подпись

Дата и время (московское) приема

Причина задержки передачи информации в установленный срок (указать при задержке более 24 часов)

ИНФОРМАЦИЯ ОБ АВАРИЯХ НА ОБЪЕКТАХ МАГИСТРАЛЬНОГО ТРУБОПРОВОДА
ТРАНСПОРТА (ГАЗОПРОВОД, НЕФТЕПРОВОД, НЕФТЕПРОДУКТОПРОВОД,
АММИАКОПРОВОД) И СЕТЯХ ГАЗОРАСПРЕДЕЛЕНИЯ <1>

1. Наименование объекта, координаты по трассе с привязкой к ближайшему населенному пункту

2. Регистрационный номер объекта

3. Наименование вещества

4. Объем утечки, м³

5. Информация по трубопроводу:

5.1. Диаметр, мм

5.2. Толщина стенки, мм

5.3. Марка стали

5.4. Год ввода в эксплуатацию

5.5. Максимально разрешенное рабочее давление, МПа

5.6. Давление в момент аварии, МПа

6. Характер аварии

7. Продолжительность истечения до ликвидации аварии, ч

8.1. Ожидаемый объем утечки до ее устранения, м³

8.2. Время до устранения утечки, ч

9. Характеристика места утечки (например указать бетон/твердые покрытия; гравий/песок; пастбище)

10. После утечки (указать последствия):

10.1. Попадание в водоток

10.2. Впитывание в грунт

10.3. Попадание в водооносный горизонт

11. Удалось ли полностью убрать загрязнение, вызванные утечкой

12. Предпринятые или предпринимаемые меры по ликвидации загрязнения:

12.1. Метод очистки

12.2. Дата окончания очистки

12.3. Привлекаемый подрядчик (указать)

12.4. Применяемые методы хранения собранной жидкости

13. Погодные условия _____

14. Метод и обстоятельства обнаружения утечки _____

15. Ближайший водоем _____

16. Расстояние до водоема, км _____

17. Перерыв в работе (дата, время) _____

18. Воздействие на потребителя _____

19. Описание последствий, возможная причина _____

20. Вид ремонта _____ Начало _____

21. Координаты лица, сообщившего об аварии _____

Окончание _____

<1> Заполняется при аварии на объектах магистрального трубопроводного транспорта и сетях газораспределения.

Приложение № 2 к Плану взаимодействия городских служб и предприятий при ликвидации технологических нарушений, предотвращении несчастных случаев на объектах ООО «Агро-Терло»

ОПЕРАТИВНОЕ СООБЩЕНИЕ ОБ ИНЦИДЕНТЕ

Вид инцидента (необходимо информацией отметить знаком X)

- отказ технических устройств
- повреждение технических устройств
- отклонение от установленного режима технологического процесса

Наличие пострадавших < * >

Дата и время (московское) инцидента _____

Хозяйствующий субъект, вертикально-интегрированная структура _____

Территориальный орган, вид hazards _____

Организация _____

Место нахождения организации (субъект Российской Федерации, город, поселок) _____

Место инцидента (производство, участок, цех, координаты по трассе с привязкой к ближайшему населенному пункту) _____

Регистрационный номер _____

номер _____

объекта _____

Обстоятельства инцидента и последствия (в том числе травмированные) _____

< ** >

Передат(а): фамилия, инициалы, должность лица, имеющего право внешней переписки, телефон,

подпись

Принял(а): фамилия, инициалы, должность,

подпись

Дата и время (московское) приема

Причина задержки передачи информации в установленный срок (указать при задержке более 24 часов)

<*> Указать количество пострадавших, из них погибших. В этом случае к оперативному сообщению об инциденте прикладывается оперативное сообщение (информация) о несчастном случае (тяжелом, групповом, со смертельным исходом) по рекомендованному образцу (приложение N 3).

<*> Указывается наименование и регистрационный номер опасного производственного объекта в Государственном реестре опасных производственных объектов с указанием класса опасности.

Приложение N 3 к Плану взаимодействия городских служб и предприятий при ликвидации технологических нарушений, предотвращении несчастных случаев на объектах ООО «Агро-Термо»

ОПЕРАТИВНОЕ СООБЩЕНИЕ (ИНФОРМАЦИЯ) О НЕСЧАСТНОМ СЛУЧАЕ
(ТЯЖЕЛОМ, ГРУППОВОМ, СО СМЕРТЕЛЬНЫМ ИСХОДОМ), ПРОИСШЕДШЕМ
В РЕЗУЛЬТАТЕ АВАРИИ, ИНЦИДЕНТА, УТРАТЫ ВЗРЫВАЧАТЫХ МАТЕРИАЛОВ
ПРОМЫШЛЕННОГО НАЗНАЧЕНИЯ

Вид несчастного случая (необходимую информацию отметить знаком)

- со смертельным исходом

- групповой несчастный случай

- тяжелый несчастный случай

Дата и время (московское) несчастного случая

Хозяйственное образование (хозяйствующий субъект),

вертикально-интегрированная структура

Территориальный орган, вид завода, купидующий его отдел

Организация

Место нахождения организации (субъект Российской Федерации, город, поселок

и т.п.)

Место происшествия (производство, участок, цех, координаты по трассе с привязкой к ближайшему населенному пункту и т.п.)

Обстоятельства, при которых произошел несчастный случай

Сведения о пострадавших (фамилия, инициалы, должность, возраст) >*

Характер и тяжесть повреждений здоровья, полученных пострадавшими

Передатчик(а): фамилия, инициалы, должность лица, имеющего право внешней переписки, телефон, подпись

Принятый(а): фамилия, инициалы, должность, подпись

Дата и время (московское) приема

Причина задержки передачи информации в установленном срок (указать при задержке более 24 часов)